DEPARTAMENTOS DE UN CRUCERO.

EL CRUCERO COMO ESTABLECIMIENTO TURISTICO HA IDO PERFILáNDOSE COMO UN PRODUCTO, CUYA CLAVE DE èXITO, RADICA EN QUE HA SABIDO ACOMODARSE A LAS TENDENCIAS DE UNA SOCIEDAD DE CONSUMO.

A CONTINUACION LOS DIRECTIVOS DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE NORWEGIAN CRUISE LINE HOLDINGS LTD. SIENTO ESTE EL MEJOR DEL MUNDO SEGUN LISTAS DE CRITICOS Y RESEÑAS .

- PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO FRANK. J DEL RIO

DEL RIO HA DIRIGIDO LA COMPAÑIA DESDE 2015 EN SUS AÑOS A DIRIGIDO A LA EMPRESA A GANANCIAS SIGNIFICANTES Y ABRIENDO NUEVAS RUTAS DE NAVEGACIÓN

- VICEPRESIDENTE EJECUTIVO Y DIRECTOR FINANCIERO: MARK A. KEMPA

ENCARGADO DE LA EJECUTAR LA ESTRATEGIA FINANCIERA DE LA EMPRESA INCLUYENDO TAMBIEN : CONTADURIA , INVERSORES , TESORERIA E INFORMACIÓN TECNOLOGICA

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO DE OPERACIONES DE BUQUES: ROBIN LINDSAY. RESPONSABLE DE LAS OPERACIONES MARINAS Y TECNICAS , ENTRETENIMIENTO , SERVICIO DE PUERTOS Y DESTINOS.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO, DIRECTOR DE TALENTO HUMANO: LYNN WHITE . ENCARGADO DE LOS MAS DE 29.000 EMPLEADOS QUE TIENE LA EMPRESA INCLUYENDO LAS ASOCIACIONES COMERCIALES, COMPESACIONES Y EL EXITO DEL TALENTO HUMANO

LOS MEJORES SON:

CRUCERO

HOTEL

RESORT

RESTAURANTE

DEPARTAMENTOS ADMINISTRATIVOS

CRUCEROS, HOTEL, RESORT Y RESTAURANTE

La administración trata acerca de la gestión a corto plazo, mientras se desarrollan los planes a largo plazo.

DEPARTAMENTOS DE HOTEL.

DEPARTAMENTO DE RECEPCION

UNO DE LOS DEPARTAMENTOS MÁS IMPORTANTES DEL HOTEL, SE ENCARGA DEL REGISTRO, ASIGNACIÓN DE HABITACIONES, EMISIÓN DE FACTURAS Y TODO TIPO DE QUEJAS. SE CONSIDERA EL CENTRO NEURÁLGICO DE UN HOTEL.

DEPARTAMENTO DE LIMPIEZA

RESPONSABLE DE LA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO TANTO DE HABITACIONES COMO DE ÁREAS PÚBLICAS. LOS INTEGRANTES DE ESTE DEPARTAMENTO TIENEN QUE ENFOCARSE EN LOS MÁS MINIMOS DETALLES.

DEPARTAMENTO DE SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS

ENCARGADO DE LAS COMIDAS Y BEBIDAS PARA LOS CLIENTES, TANTO EN SERVICIO A LA HABITACIÓN COMO EN LOS RESTAURANTES Y BARES DENTRO DEL HOTEL.

DEPARTAMENTO DE COCINA O PRODUCCION DE ALIMENTOS

TODOS LOS ALIMENTOS Y BEBIDAS QUE SE SIRVEN AL CLIENTE SON PREPARADOS EN LA COCINA, POR LOS QUE LOS INTEGRANTES DE ESTE DEPARTAMENTO APARTE DE SER EXCELENTES PROFESIONALES DEBEN TENER IMAGINACIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DE SUS PRODUCTOS.

DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y MANTENIMIENTO

NO TIENE RELACIÓN DIRECTA CON EL CLIENTE. SE ENCARGA DE LA REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y LA MAQUINARIA UTILIZADA EN EL HOTEL.

DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y CREDITOS

ESTE DEPARTAMENTO SE ENCARGA DE TODAS LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS COMO CUENTAS POR COBRAR Y CUENTAS POR PAGAR, PAGO A EMPLEADOS O PAGO DE IMPUESTOS AL GOBIERNO.

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

RESPONSABLE DE LA SEGURIDAD DE LOS HUÉSPEDES, VISITANTES Y EMPLEADOS DEL HOTEL. USUALMENTE SE CONTRATA PERSONAL DE EMPRESAS PRIVADAS PARA APOYAR A ESTE DEPARTAMENTO.

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS (RH)

RESPONSABLE DE LA ADQUISICIÓN, UTILIZACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL HOTEL. TAMBIÉN SE ENCARGA DEL BIENESTAR DE LOS EMPLEADOS.

DEPARTAMENTO DE VENTAS

ATRAE CLIENTES Y AUMENTA LAS VENTAS, ES UN DEPARTAMENTO DEL QUE NINGÚN HOTEL PUEDE PRESCINDIR HOY EN DIA.

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

SE ENCARGA DE LAS COMPRAS Y ADQUISICIÓN DE TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS UTILIZADOS EN EL HOTEL.

TECNOLIGIA DE LA INFORMACION (TI)

ES EL SOPORTE DE TODOS LOS SISTEMAS DE TECNOLOGÍA, SISTEMAS EMPRESARIALES, REDES INFORMÁTICAS Y TELEFONÍA.

DIR UN POCO DE TEXTO

DEPARTAMENTOS DE RESORT.

UN RESORT ES UN HOTEL CON UNA GRAN VARIEDAD DE INSTALACIONES Y UNA OFERTA AMPLIA DE SERVICIOS DE OCIO.

EL DEPARTAMENTE CARACTERÍSTICO DEL RESORT ES:

GERENTE DE ANIMACIÓN:

- ANIMADOR
- AERÓBICOS
- MÚSICOS
- BAILARINES

GERENTE DE SEGURIDAD:

- OPERADOR DE MONITOREO Y VIGILANCIA
- SEGURIDAD

VISITANOS: HTTPS://MAMOUNIA.COM/EN/BARS/THE-MAJORELLE-BAR.HTML

DEPARTAMENTOS DE RESTAURANTE

DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN.

RESPONSABLE DE LA FABRICACIÓN Y EL MONTAJE DE LOS PRODUCTOS. ESTE DEPARTAMENTO SUPERVISA TODOS LOS ASPECTOS DE LA PRODUCCIÓN, INCLUIDOS EL DISEÑO, EL CONTROL DE CALIDAD Y LA LOGÍSTICA.

DEPARTAMENTO DE MARKETING.

RESPONSABLE DE LA FABRICACIÓN Y EL MONTAJE DE LOS PRODUCTOS. ESTE DEPARTAMENTO SUPERVISA TODOS LOS ASPECTOS DE LA PRODUCCIÓN, INCLUIDOS EL DISEÑO, EL CONTROL DE CALIDAD Y LA LOGÍSTICA.

DEPARTAMENTO DE FINANZAS.

ORGANIZAR, CONTROLAR Y PLANIFICAR LA GESTIÓN DE GASTOS E INGRESOS DE LA EMPRESA CON EL OBJETIVO DE FORTALECER SU RENTABILIDAD Y LIQUIDEZ

DEPARTAMENTO DE RR.MM.

SU FUNCIÓN ES LA DE ORGANIZAR Y GESTIONAR A LAS PERSONAS DE LA COMPAÑÍA PARA QUE SE CONSIGAN LOS OBJETIVOS DE LA MANERA MÁS SATISFACTORIA POSIBLE PARA TODOS LOS IMPLICADOS.

UN RESORT ES UN HOTEL CON UNA GRAN VARIEDAD DE INSTALACIONES Y UNA OFERTA AMPLIA DE SERVICIOS DE OCIO.